

## Resum reunió Serhs-Direcció Sala i Badrinas-AFA 11/03/2022

### **Assistents:**

Serhs:

- Samuel
- Eva Montanés
- Albert (coordinador espai Auró)
- Elena (coordinadora espai Sala i Badrinas)

Direcció Sala i Badrinas: Olga Martí (directora i comissió menjador consell escolar)

AFA Sala i Badrinas:

- Munia Pastor (Consell escolar i membre Comissió Municipal Menjador)
- Bibiana Morales i Emily Burgos (voluntàries comissió menjador)
- Elisabet Notivoli (vicepresidenta i secretària en funcions AFA)
- Jessica Saduskie (presidenta AFA)

### **Ordre del dia**

1. Qualitat del menjar
2. Qualitat del cuinat
3. Seguretat i higiene alimentaria
4. Comunicació amb les famílies
5. Conflictivitat a l'hora del migdia

Comencem per explicar la valoració de la vista de menjador que s'ha fet aquest mes de març, tant als mòduls (02/03/2022) com a l'Auró (07/03/2022).

En general comentem que les visites van anar bé, s'han vist coses que han millorat vers l'última visita, i d'altres coses segueixen igual.

El coordinador de l'Auró comenta que li falta personal per poder atendre bé a tot l'alumnat. Que fa el que pot amb el personal que té però hi ha algun monitor/a que no funciona. Que els monitors no estan preparats per treballar amb adolescents, que els costa controlar el grup per que no saben fer-se respectar. Que costa dinamitzar el grup a l'estona de lleure perquè prefereixen estar al seu aire. Que no tenen un espai per poder llegir o fer deures a l'interior. Que el fet que els alumnes dinin en un tercer torn li complica molt la gestió del temps de migdia.

- Que a nivell de cuina està satisfet amb el personal i diu que el menjar està bo. *Serhs comenta que miraran de fer canvis de monitoratge.*
- *Direcció diu que miraran el tema de l'espai per fer deures però que està complicat per que, primer, falta espai i, segon, per que segueixen amb grups bombolla i no hi ha personal suficient. A més es comenta que hi han incidències a l'hora de compartir espais amb l'Auro.*

Respecte al tercer torn, a l'octubre tant la direcció com l'AFA vam fer palesa la seva disconformitat amb un establir un tercer torn per dinar pels alumnes de l'ESO. Decisió presa unilateralment per la direcció de l'Auró, que no vol que es barregin els alumnes i ha establert unes distàncies que no es reflecteixen ni al protocol ni de salut ni al d'educació.

Tant la direcció com l'AFA, demanem que els alumnes de l'ESO puguin dinar al segon torn, com feien el curs passat. Sovint comencen a dinar tard passades les 14:15h, a correuita, tenen 45 minuts, i han de començar la classe a les 15h, sense temps ni per pair una mica. Han de dinar a una hora saludable i més tenint en compte el camí que vol seguir el departament en quant a horaris.

A part, cal tenir en compte que les mesures s'han relaxat i que la pandèmia no està al mateix nivell que el curs passat. Considerem que Serhs ha de fer prevaler el seu protocol que és igual a totes les escoles, tot i tenir en compte les normes de funcionament i característiques de cada centre. El que no pot ser és que surtin perjudicats els del Sala i Badrinas i s'ha de buscar una solució satisfactòria.

- *Serhs comenta que contactarà amb la directora de l'Auró per notificar el canvi.*

El personal de cuina s'interessa per saber com arriba el menjar al Sala i Badrinas, i demana que es posi un forn millor per tal que el menjar no arribi resec al Sala i Badrinas.

- *Serhs en pren nota, comenta que el forn ja està demanat però diu que els electrodomèstics dels menjadors escolars depenen de l'Ajuntament. També es comenta que han aconseguit una taula calenta més.*

### **Sobre la qualitat i quantitat del menjar, i la temperatura.**

Comenten que han vist un punt positiu i és que hi ha més proactivitat a l'hora d'animar als nens i nenes a repetir. Però que en general sempre poden repetir si ho volen, tenint en compte que han de menjar equilibrat i no poden repetir del segon si no mengen del primer. I que de vegades arriben a pactes amb els alumnes, que no els forcen ni obliguen a menjar. Sobre la temperatura el menjar arriba calent i Serhs demanarà una altra taula calenta. *(No es comenta però potser es serveix fred per que la línia de servei és petita i hi ha molts usuaris. O potser s'ho mengen fred per que s'entretenen xerrant o li donen voltes per que no els agrada.)*

### **Proteïna vegetal**

Es comenta que el dia de proteïna vegetal els alumnes surten amb gana i que aquell dia hi ha molt malbaratament alimentari.

Hi poden haver molts factors: que el menú no agradi, que es posi poca quantitat, que estigui mal cuinat. Es comenta que a vegades, no es combinen bé el primer i el segon, sobretot el dia de la proteïna vegetal o en els menús ovo-lactis-vegetarians... potser fan verdura de primer i hamburguesa de verdura de segon... o llegums de primer i llegums de segon

### **Iogurt sense sucre**

Una cosa que ens ha sorprès negativament és que el iogurt fos ensucrat, contradient les recomanacions dels PREME. Serhs ens explica que la mesura va començar a l'octubre i de forma gradual. Començant per un iogurt sense sucre al mes per habituar el paladar i anar retirant el iogurt ensucrat paulatinament. Per no llençar-ne tants a la brossa es dóna opció de menjar fruita.

Recentment a una escola de Terrassa s'ha fet aquesta valoració del menú que ofereix Serhs, del PREME. El menú és el mateix a totes les escoles de Terrassa. Amb resultats millorables

Els menús els elabora un nutricionista i han de seguir les recomanacions del PREME. Demanem que es modernitzin els menús, que els facin més atractius i que es facin correctament.

- *Serhs, reconeix que han de millorar alguns aspectes seguint les recomanacions del PREME. I s'anota revisar els menús per a que siguin 100% equilibrats i que aquests siguin més atractius i gustosos.*

### **Seguretat i higiene alimentària,**

Comentem que han arribat diverses queixes sobre objectes no comestibles trobats al plat: un ferro, un plàstic (que es va explicar que era la pallofa de l'all), pèls i un insecte.

- *L'Elena explica que en cada cas es va canviar la safata sencera. Que l'insecte va ser fortuït, i que no sempre els cabells han de ser del personal.*

L'AFA demana si es compleix la normativa sobre seguretat i higiene alimentària. Serhs respon que sí. I per això demanem que ens indiquin quan ha estat la darrera inspecció i que ens enviïn l'informe. Inicialment es neguen a donar-nos aquesta informació, al·legant que ho han consultat a l'Ajuntament i que hem de sol·licitar l'informe a la comissió municipal de menjador.

- *Serhs ens indica que la darrera inspecció va ser el 18/11/2021, sense donar més detalls.*

Des de l'AFA demanem a l'Ajuntament que ens enviïn aquest informe i ens responen que s'ha de demanar via Consell Municipal de Menjador. Fet que ens sorprèn. Ja que hem de poder saber si s'està complint la normativa de seguretat i higiene. També hem demanat info sobre les inspeccions que es fan i sobre aquesta valoració del Preme. Indiquem que demanarem una inspecció tant als mòduls com a l'Auró.

El personal que cuina i serveix porta guants i barret, els coordinadors no. Demanem que portin barrets que cobreixin absolutament el cabell per evitar la caiguda de cabell a les safates.

- *Serhs ens diu que canviaran els barrets.*

## **Sobre la ratio i l'atenció a l'alumnat. Formació monitors**

Comentem que ens alguns grups la ratio està sobre passada. Que així no es pot garantir una atenció adequada a l'alumnat. Que no es pot tractar la ratio matemàticament.

Recordem que tracten amb nens i nenes i que és una feina de molta responsabilitat.

A l'hora de migdia calen vetlladores, demanem a Serhs per que no en posen i ens diuen que no estan obligats, cosa que no és ben bé certa per que al plec de condicions posa que s'ha de garantir la correcta atenció a l'alumnat. Ni el Departament desplega el decret d'inclusió. Ni l'Ajuntament que és qui fa la licitació ni el Consell Comarcal fan el que han de fer, que és posar vetlladores. Tothom se'n renta les mans i qui ho pateixen són tots els alumnes.

Expliquem el cas d'un grup on hi havia una monitora de reforç, no vetlladora, que estava pendent d'un alumne amb nee, i que van canviar de grup per que tenia més usuaris. La monitora del grup es va quedar sense aquest reforç fent que anés desbordada i no pogués atendre bé al seu grup, i el nen amb nee tampoc podia ser atès adequadament.

- *L'Elena ens diu que s'ha tornat a posar la monitora de reforç al grup on estava.*

Demanem que posin més personal. I que aquest presti atenció als alumnes, no que es limitin a fer de cambrers i cambres, que estiguin per ells, per reduir la conflictivitat. Que necessiten una formació i una motivació adequada.

- *Serhs ens informa de la propera formació que tenen prevista de 30-50h i que parlaran amb el personal per donar unes indicacions més clares, sobre com atendre l'alumnat.*

Es comenta que hi ha taules que tenen gerra d'aigua i es serveixen sols, com els més grans, però que hi ha taules que si no tenen aigua fins al final de l'àpat.

Comentem que ha arribat una queixa per part de d'una família sobre tracte no adequat per part de monitoratge. En quan al monitoratge la direcció i l'Elena comenten que hi ha de tot.

- *Serhs ens comenta que de seguida van contactar amb la família, que volien canviar la monitora de grup. Que ho han parlat amb la mare i que de moment no canvien de grup a la monitora.*

Comentem que és una monitora que acumula un historial de queixes i que la posin en un altre grup on necessiten un monitor que sàpiga fer-se respectar.

- *Serhs comenta que ho estudiarà per que també hi ha els drets de la treballadora.*

Comentem que també hi ha els drets dels infants. Que cal motivar als monitors, que estan tractant amb canalla i que han de tenir certes aptituds. Que els infants han d'estar bé.

Es comenta que 5è s'asseu en cadires i taules petites i que s'hauria de canviar la disposició de les taules per que n'hi ha però no es fan servir.

- *Direcció i l'Elena comenten que reorganitzaran la disposició de les taules.*

### **Sobre la comunicació amb les famílies**

Es comenta que s'ha rebut la queixa d'una família que es va assabentar que la nena no menjava per que la monitora ho va comunicar a la tutora i no va informar a la família. L'Elena ens diu que va parlar amb la família i que li posaran una nota per fer-ne seguiment.

Com a AFA ja ens sembla correcte que hi hagi aquesta comunicació entre la monitora i el tutor. Per que per nosaltres el temps de migdia ha d'estar integrat en el projecte educatiu del centre. I aquesta comunicació és bona.

Comentem que ens sembla una bona mesura i que és molt important la comunicació amb les famílies. Sobre tot informar de coses importants, que tampoc cal trucar per tot com també ha passat.

### **Sobre les activitats**

No hi ha gaires activitats dirigides per que la majoria d'alumnes volen estar al seu aire. Comentem que n'hi ha d'haver i que el monitoratge ho ha d'incentivar.